



## MANUAL DE FORMAS Y MODELOS MATRIZ DE INDICADORES

CÓDIGO: 310- MFM -SIV- MAN FMI

VERSIÓN: 3.0

VIGENCIA: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2010

SECCIÓN: I V MANUAL DE FORMAS Y MODELOS

PÁGINA 1 DE 1

EQUIPO OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

REVISÓ  
LUIS MANUEL MEDINA TORO  
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN

APROBÓ  
ARCESIO JOSÉ ROMERO PÉREZ  
DIRECTOR GENERAL

**FECHA: ENERO – DICIEMBRE 2012**

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	DEFINICION OPERACIONAL	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	META	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DE AVANCE	RESPONSABLE
EFICACIA	Licencias y Trámites Ambientales	Número de Actos Administrativos de permisos, licencias u otra autorización tramitados x 100 / Número de solicitudes de permisos, licencias u otra autorización por tramitar	Porcentaje	Mensual	Conforme >=90%	15/24-ENERO	63%	SUBDIRECCION DE CALIDAD AMBIENTAL
						10/19-FEBRERO	53%	
						25/35 -MARZO	71%	
						23/34-ABRIL	68%	
						13/18- MAYO	72%	
						25/22 - JUNIO	100%	
						17/18- JULIO	94%	
						22/13- AGOSTO	100%	
						19/22 - SEPTIEMBRE	86%	
						19/21- OCTUBRE	76%	
						18/14- NOVIEMBRE	100%	
						16/17 – DICIEMBRE	94%	
						222/257	86%	
		Uso ilegal de los recursos naturales controlado x 100 / Uso ilegal de los recursos naturales reportado	Porcentaje	Mensual	Conforme >=90%	24 enero	6%	SUBDIRECCION DE GESTION AMBIENTAL
						14 febrero	3%	
						45 marzo	12%	
						13 abril	3 %	
						30 Mayo	8%	
						18 Junio	5%	
						27 Julio	7%	
						45 Agosto	12%	
						44 Septiembre	11%	
						57 Octubre	15%	
						41 Noviembre	11%	
						27 Diciembre	7%	



## MANUAL DE FORMAS Y MODELOS MATRIZ DE INDICADORES

CÓDIGO: 310- MFM -SIV- MAN FMI

VERSIÓN: 3.0

VIGENCIA: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2010

SECCIÓN: I V MANUAL DE FORMAS Y MODELOS

PÁGINA 1 DE 1

EQUIPO OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

REVISÓ  
LUIS MANUEL MEDINA TORO  
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN

APROBÓ  
ARCESIO JOSÉ ROMERO PÉREZ  
DIRECTOR GENERAL

**FECHA: ENERO – DICIEMBRE 2012**

EFICACIA	Incrementar los índices de satisfacción del cliente.	Promedio de las calificaciones de las encuestas de satisfacción al cliente	Puntos	Mensual	Conforme >= 4/5	4/5	<b>100%</b>	Asesor de Fortalecimiento Institucional
EFICIENCIA	Acrecentar el índice de educación y participación comunitaria en la gestión ambiental de La Guajira.	Número de personas participantes en campañas ambientales en un año	Personas	Semestral	Conforme >=300	1er Semestre 2012 657 2do. Semestre 2012- 657	<b>229%</b>	Coordinador de Educación Ambiental, Profesional Especializado Código 2028 Grado 19
EFICACIA	Garantizar los recursos para la mejora continua	Número de acciones preventivas implementadas x 100 / Número de no conformidades potenciales detectadas	Porcentaje	Mensual	Conforme >=90%	3/4	<b>75%</b>	Oficina Asesora de Planeación
EFFECTIVIDAD		Calificación promedio de la evaluación del desempeño de los funcionarios	Puntos	Semestral	Conforme 89/100	89/100	<b>100%</b>	Secretario General

PROFESIONAL UNIVERSITARIO CÓDIGO 2044 GRADO 9

REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN

FUENTE DE DATOS: OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
RESPONSABLE: PROFESIONAL UNIVERSITARIO CÓDIGO 2044 GRADO 9