



**MANUAL DE FORMAS Y MODELOS
MATRIZ DE INDICADORES**

CÓDIGO: 310- MFM- SIV- MAN FMI

VERSIÓN: 4.0

VIGENCIA: 30 DE ABRIL DE 2013

SECCIÓN: I V MANUAL DE FORMAS Y MODELOS

PÁGINA 1 DE 1

EQUIPO OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

REVISÓ
FARE JOSE ROMERO PELAEZ
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN

APROBÓ
LUIS MANUAL MEDINA TORO
DIRECTOR GENERAL

FECHA: ENERO – DICIEMBRE 2013

OBJETIVO DE CALIDAD	NOMBRE DEL INDICADOR	PROCESO	DEFINICION OPERACIONAL	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	META	RESULTADO OBTENIDO	PORCENTAJE DE AVANCE	RESPONSABLE
Administrar Efectivamente los Recursos Naturales y el Ambiente	EFICACIA	Licencias y Trámites Ambientales	Cantidad de proyectos con seguimiento (licencias ambientales, concesiones de agua, aprovechamiento forestal, emisiones atmosféricas, permisos de vertimientos) con referencia a la totalidad de proyectos activos con licencias, permisos y/o autorizaciones otorgados por la CAR.	Porcentaje	Trimestral	Conforme >=90%	Enero -Marzo Mayo-Junio Julio-Septiembre Octubre Diciembre	0% 67 % 100% 100%	SUBDIRECCION DE CALIDAD AMBIENTAL
		Administración de la Oferta de los recursos Naturales renovables	Número de Individuos de recursos naturales. Incautados X 100/ / Numero de operativos de Control Realizados	Porcentaje	Trimestral	Conforme <=50%	Enero -Marzo Mayo-Junio Julio-Septiembre Octubre-Diciembre	19% 33% 21% 2 %	SUBDIRECCION DE GESTION AMBIENTAL
Incrementar los índices de satisfacción del cliente.	EFICACIA	Fortalecimiento Institucional	Promedio de las calificaciones de las encuestas de satisfacción al cliente	Puntos	Mensual	Conforme >= 4/5	4/5	100%	Asesor de Fortalecimiento Institucional
Acercar el índice de educación y participación comunitaria en la gestión ambiental de La Guajira.	EFICIENCIA	Educación Ambiental	Número de personas participantes en campañas ambientales en un año	Personas	Semestral	Conforme >=300	Personas 9.162 capacitadas en todo el Departamento con el programa de Educación Ambiental	100%	Coordinador de Educación Ambiental, Profesional Especializado Código 2028 Grado 19
Garantizar los recursos los recursos para la mejora Continua	EFICACIA	Garantizar los recursos para la mejora continua	Número de acciones preventivas implementadas x 100 / Número de no conformidades potenciales detectadas	Porcentaje	Mensual	Conforme >=90%	4/6	66%	Oficina Asesora de Planeación
	EFFECTIVIDAD		Calificación promedio de la evaluación del desempeño de los funcionarios	Puntos	Semestral	Conforme /100	90/100	100%	Secretario General

PROFESIONAL UNIVERSITARIO CÓDIGO 2044 GRADO 9

REPRESENTANTE DE LA DIRECCION

FUENTE DE DATOS: OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN